

ГАЙД

ЩО РОБИТИ ПРИ ДТП?



ЧОМУ ПОТРІБЕН ЦЕЙ ГАЙД?



Читай далі та зберігай в швидкому доступі

Потрапив в ДТП і не знаєш що робити? Про які нюанси потрібно пам'ятати та які кроки виконати?

Ми зібрали для тебе всі **рекомендації та лайфхаки** в цьому гайді! Просто **роздрукуй** його і **закинь в бардачок** - ми віримо, що він ніколи не знадобиться, проте, якщо потреба виникне - у тебе більше не залишиться запитань!

Тож, далі про такі корисності:

1. Чіткі дії при ДТП
2. Франшиза - це...
3. Європротокол
4. Корисні поради
5. Де купити страховку?

ЯК НИМ КОРИСТУВАТИСЬ?

Для того, щоб цей гайд допоміг у небережливій ситуації ми радимо заздалегідь ознайомитись з ним для розуміння дій в загальному, а також зберегти цей гайд так, де Ви точно про нього не забудете.

Наступні дії допоможуть засвоїти інформацію, а покрокові дії збережуть Ваш час та нерви в критичний момент:

- Продивись весь гайд та спробуй зрозуміти кожен пункт
- Використовуй рекомендації, що надані в цьому гайді ще до можливого ДТП
- Завжди май цей гайд під рукою, бо раптом він знадобиться тобі чи другу
- Якщо раптом сталась пригода, то виконуй дії покроково в залежності від конкретної ситуації



ЗАГАЛЬНІ ДІЇ ПРИ ДТП



Обов'язково виконати кожну дію

Якщо Ви потрапили в ДТП, то зробіть наступні кроки один за одним.
Всі пункти вистроєні в порядку зменшення важливості

1. Забезпечте **безпеку** іншим учасникам руху
 - a. Ввімкніть аварійну сигналізацію
 - b. Не змінюйте розташування автомобілів
 - c. Встановіть знак аварійної зупинки за 15-20 метрів
2. Оцініть **стан** учасників ДТП
 - a. Якщо **є постраждалі** - негайно викличте швидку та надайте домедичну допомогу у разі необхідності
 - b. Якщо **є пожежа або витік** мастильних матеріалів, то викличте пожежну службу
3. **Фіксація ДТП**
 - a. Викличте **поліцію** або заповніть електронний **європротокол** (умови **на сторінці №7**)
 - b. Зробіть **фотографії** місця ДТП:
 - i. Розташування автомобілів
 - ii. Пошкодження
 - iii. Орієнтири та інші важливі деталі
 - c. Обмінюйтесь інформацією з іншим учасником ДТП
 - i. Про людину
 - ii. Про місцепроживання
 - iii. Про наявність Автоцивілки
 - d. Зберіть контактні дані свідків (якщо вони є)



Порада 💡

Ці дії підходять в 90% випадків і притримання всіх пунктів дає можливість запобігти багатьом проблемам в майбутньому. Але все ж бувають випадки, коли необхідно діяти за обставинами.

ДІЇ ПРИ ДТП, ЯКЩО ВИ ВИННІ



Дії при Вашій провині в ДТП
(доповнюються до загальних дій)

Якщо ДТП виникло з Вашої вини, або є хоча б можливість такого розвитку подій, то необхідно виконати дії, що описані нижче. Ці дії необхідно робити, коли вся основна метушня при ДТП закінчилась і Ви трохи заспокоїлись

1. Перевірте дію **свого** страхового полісу [за посиланням](#) (інструкція по перевірці [за посиланням](#))
2. Повідомте **свою страхову** компанію або **МТСБУ** в залежності від:
 - а. Свою страхову - якщо є діючий поліс Автоцивілки
 - б. МТСБУ - якщо Ви відноситесь до категорії осіб, що звільнені від обов'язкового страхування свого авто
3. Якщо є свідки, то запишіть їх контактні дані та попросіть дати свідчення про обставини події
4. Протягом **3-х робочих днів** в письмовому вигляді (згідно інструкції після дзвінка на гарячу лінію)
 - а. Оригінали документів надати по пошті
 - б. Або відвезти врегулювальнику в найближче відділення
 - с. Або приїхати і написати заяву прямо в страховій компанії



Порада

1. Повідомити страхову компанію дзвінком на гарячу лінію необхідно якомога швидше, але не пізніше, ніж **24 години** з моменту ДТП
2. Написати заяву в страхову **обов'язково** необхідно впродовж **3-х робочих днів**, адже в іншому випадку страхова компанія компенсує збитки потерпілому, а всю суму в судовому порядку забере з винного в ДТП

ДІЇ ПРИ ДТП, ЯКЩО ВИ НЕ ВИННІ



Дії при ДТП іншого транспортного засобу
(доповнюються до загальних дій)

Якщо ДТП виникло не з Вашої вини і Ви впевнені, що інша людина не буде оскаржувати рішення, то необхідно виконати дії, що описані нижче. Ці дії необхідно робити, коли вся основна метушня при ДТП закінчилась і Ви трохи заспокоїлись

1. Перевірте дію (**винного водія**) страхового полісу [за посиланням](#) (інструкція по перевірці [за посиланням](#))
 - а. Нагадайте іншій стороні про необхідність дзвінку на гарячу лінію **його страхової** компанії або **МТСБУ** в залежності від:
 - б. Його страхову - якщо є діючий поліс Автоцивілки
 - с. МТСБУ - якщо він відноситься до категорії осіб, що звільнені від обов'язкового страхування автомобіля
2. Протягом **30-и робочих днів** в письмовому вигляді (потрібний пункт дізнатись на гарячій лінії страхової винного)
 - а. Оригінали документів надати по пошті
 - б. Або відвезти врегулювальнику в найближче відділення
 - с. Або приїхати і написати заяву прямо в страховій компанії
3. Надати свій автомобіль для огляду експерта страхової (або незалежного експерта)
4. Дотримуватись дій, що озвучують в страховій компанії



Порада 💡

1. Не ремонтуйте автомобіль і не виконуйте інших дій з ним до моменту огляду експертом
2. Також радимо не відновлювати автомобіль до моменту виплати страхового відшкодування, адже за час процесу можуть виникнути додаткові питання чи необхідність додаткового огляду

ЯКЩО У ВАС Є КАСКО НА АВТО



Якщо є КАСКО - ви щасливчик :)

Визначення

КАСКО - це добровільний страховий договір, що покриває збитки саме Вашого автомобіля під час ДТП. При цьому не важливо чи винні Ви в ДТП, чи ні



У випадку КАСКО необхідно розуміти умови Вашого договору, адже є багато нюансів, про основні поговоримо далі.

1. Чи варто викликати поліцію?
 - a. Подивіться, чи є можливість отримати виплату по КАСКО без виклику поліції
 - b. Чи достатній ліміт при виплаті без поліції? Якщо збиток перевищує ліміт, то необхідно викликати поліцію (не можна заповнювати європротокол)
2. Франшиза
 - a. Чи підпадає страховий випадок під розмір франшизи? Якщо так, то немає сенсу залучати страхову компанію, адже буде відмова



Порада

1. Якщо плануєте подавати випадок по КАСКО, то обов'язково подзвоніть в свою страхову компанію. Зафіксуйте страховий випадок та дізнайтесь чи підпадає конкретно Ваше ДТП під дію договору. Слідуйте інструкціям страхової
2. Також рекомендуємо перевірити платежі по договору. Адже при простроченому платежі або договорі буде відмова від виплати



Визначення та поради

Визначення

Франшиза - це сума, яку страхова компанія не виплачує потерпілому згідно з договором страхування. Ця частина коштів стає витратами власника полісу.



Автоцивілка може бути:

- З франшизою (наприклад 3200 грн та ін.)
- Без франшизи (або нульова)

* Перевірити розмір франшизи можна в договорі страхування винуватця ДТП.

Яка франшиза краще?

Однозначно нульова!

Адже є **нюанси**:

1. При пошкодженні декількох авто франшиза виплачується **кожному** потерпілому.
2. Суму франшизи потрібно сплачувати при **кожному** ДТП за час дії договору.



Порада

Якщо у Вас є фінансова можливість, ми радимо купувати поліс без франшизи. Адже ця сума лише спочатку здається не страшною, а в результаті виходить в непогану копійочку



Фіксація ДТП (заміняє поліцію)

Визначення

Європротокол - це бланк повідомлення про ДТП, який замінює протокол від поліції.

Європротокол можна заповнити якщо:

- Лише **два** учасники ДТП (без причепів)
- Збитки завдані **лише** транспортним засобам (не здоров'ю людей)
- Учасники у **тверезому та адекватному** стані
- Учасники дійшли спільної думки щодо обставин події та **визначили винного**
- Збитки **не перевищують** ліміту (на кінець 2024 року це 80 000 грн)
- Обидва учасники мають **діючий** поліс Автоцивілки

Електронний європротокол можна заповнити якщо:

- **Обидва учасники** мають саме **електронні поліси Автоцивілки** (в іншому випадку можна заповнити лише паперовий європротокол або викликати поліцію)

Заповнення європротоколу:

- Знайти його можна [за посиланням](#)
- Інструкція з заповнення [за посиланням](#)

Порада

Якщо всі умови виконуються, то ми радимо заповнювати саме європротокол, а не викликати поліцію. **По-перше**, Ви зекономите багато часу. **По-друге**, у винного в ДТП не заберуть посвідчення водія. **По-третє**, всі дані по ДТП автоматично побачить страхова компанія.

КОРИСНІ ПОРАДИ



Радимо прислухатись та не забувати виконувати

Ці поради виключно інформативні та все ж виконання цих простих речей може зберегти Вам нерви, кошти та дорогоцінний час

1. Уважно слідкуйте за **терміном закінчення** страхового полісу. У разі відсутності страхового полісу під час ДТП, усі збитки лягають на Ваші плечі. Додатково нараховується **штраф** за відсутність обов'язкової страховки. При страхуванні на сайті kirins.ua ми завчасно нагадаємо про необхідність пролонгації договору!
2. Оформлюйте поліс онлайн, щоб мати можливість заповнення електронного європротоколу у разі ДТП
3. Обирайте **додаткове покриття** при оформленні Автоцивілки. Сума покриття складає 160 тис. грн на майно та 320 тис. грн на здоров'я (на кінець 2024 року). Проте її можна розширити на будь-яку доступну суму (наприклад, до 1 млн). Такий додатковий платіж є невеликим, проте може **захистити** значну частину Ваших грошей.
4. За можливості обирайте поліс **без франшизи**, адже на сторінці про франшизу ми описали нюанси її застосування
5. Оформлюйте страховку на kirins.ua та отримуйте приємні знижки, можливість зберегти поліс в особистому кабінеті, а також додатковий сервіс консультацій та вчасних нагадувань :)
6. Під час ДТП можете використовувати перелік необхідних документів для врегулювання збитку.
Повний список [за посиланням](#)



клік - **РОЗРАХУВАВ**



клік - **ОТРИМАВ**



клік - **НЕ БІГАВ!**

ІНШІ ПРОДУКТИ



Ми надаємо повний комплекс захисту
Вашого авто і не тільки

Для більш комплексного захисту Вашого авто розгляньте пропозиції **КАСКО**. Ця страховка, на відміну від Автоцивілки, буде покривати ризики, пов'язані саме з Вашим авто.

При виїзді за кордон на своєму авто не забудьте купити поліс **Зеленої карти**. Він має таку саме дію, але на європейських дорогах.

Згідно величезних запитів наших клієнтів ми розробили додатковий функціонал оплати доріг в Європі - **Віньєтки**. Покупка віньєтки на нашому сайті зроблена максимально зручно. Придбати віньєтку можна як "день в день", так і заздалегідь плануючи поїздку. Всі віньєтки також зберігаються в Вашому особистому кабінеті та точно не загубляться.

ЗАКЛЮЧЕННЯ

Дотримуйтесь правил дорожнього руху і наближайте українські дороги до ще більш безпечного руху! Оформити страховку швидко, вигідно та комфортно можна на нашому сайті **kirins.ua**.

Ще більше корисних гайдів та цікавої інформації можна знайти у наших соціальних мережах - **[TikTok](#)**, **[Instagram](#)**.

